



FONDO SALUTE
SOCIETA' COOPERATIVA EUROPEA A RESPONSABILITA' LIMITATA
Sede in Milano Via S. Gregorio 48 - Codice fiscale 07008360963

CONDIZIONI GENERALI DI ATTIVAZIONE ON LINE DELLA CARTA: "FONDO SALUTE STUDENTS 12"

1. Premessa

Fondo Salute Sce a r.l. offre a tutti gli utenti la possibilità di attivare on line la Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" illustrata sul sito www.fondosalute.it. Le seguenti condizioni descrivono le modalità di effettuazione delle richieste di attivazione della Carta denominata "FONDO SALUTE STUDENTS 12" e regolano la conclusione del contratto tra Fondo salute Sce a r.l. e l'utente in conformità della normativa italiana vigente tramite strumenti telematici.

2. Oggetto - Variazioni

2.1 La Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" è riservata solo a studenti che abbiano compiuto almeno gli anni 18, che siano regolarmente iscritti a scuole e/o istituti e/o università private e/o pubbliche.

2.2 La Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" consente l'accesso alla rete di strutture e professionisti convenzionati con Fondo Salute Sce a r.l. (di seguito definita per brevità anche "Rete convenzionata"), che erogano prestazioni sanitarie e/o odontoiatriche, con le modalità e caratteristiche di seguito meglio indicate e riportate sul sito www.fondosalute.it, cliccando sulla regione e sulla provincia d'interesse.

2.3 In particolare, la Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" consente l'accesso alle Rete convenzionata presente sul territorio nazionale, indipendentemente dalla regione di appartenenza, usufruendo della scontistica definita con Fondo Salute Sce a r.l. rispetto alle tariffe ordinarie praticate in assenza di convenzione.

2.4 La Rete convenzionata, oggetto della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" si intende "così come si trova"; il richiedente, preso atto ed accettato che l'elenco delle strutture e professionisti in convenzione è in costante aggiornamento, dichiara - con la sottoscrizione del Modulo di richiesta - di averne presa ampia visione e di averla trovata corrispondente all'uso che intende farne.

2.5 Fondo Salute Sce a r.l. si riserva il diritto di variare a propria discrezione in qualsiasi momento la Rete convenzionata nonché le condizioni del Servizio, notificando all'utente tali cambiamenti tramite avviso pubblicato sul proprio sito web in apposita pagina dedicata agli enti convenzionati.

2.6 Le variazioni alla Rete convenzionata potranno essere:

- integrative, per migliorare e/o ampliare la Rete Convenzionata;
- limitative, per restringere la Rete Convenzionata e/o eliminare talune Convenzioni anche per fatti non dipendenti da volontà di Fondo Salute Sce a r.l.; tali variazioni limitative potranno riguardare, in particolare, la consistenza numerica delle strutture e/o professionisti convenzionati, la relativa distribuzione territoriale.

3. Modalità di stipulazione del contratto

3.1 Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso dell'utente all'indirizzo www.fondosalute.it, ove, seguendo le procedure indicate, arriverà a formalizzare la proposta per l'attivazione della Carta di cui all'articolo 2.

4. Modalità di attivazione e utilizzo della Carta

4.1 Conclusione ed efficacia

L'attivazione della Carta si intende conclusa esclusivamente on line al verificarsi di tutte le seguenti essenziali condizioni:

- quando l'utente ha dichiarato di essere studente;
- quando l'utente ha letto ed accettato le presenti Condizioni generali, nonché accettato specificatamente le clausole ivi indicate;
- quando il richiedente ha esattamente compilato, accettato e sottoscritto in formato elettronico, in ogni sua parte, il modulo di richiesta della Carta, presente sul sito www.fondosalute.it ;
- quando ha inviato a Fondo Salute Sce a r.l. con modalità telematica tale modulo di richiesta;
- quando ha esattamente effettuato il pagamento del corrispettivo della Carta.

Il contratto non si considera perfezionato ed efficace tra le parti in difetto di anche una sola delle condizioni sopra indicate.

4.2 Registrazione

Potranno accedere ai servizi di attivazione on-line solo gli utenti registrati.

La procedura di registrazione è libera e gratuita e non obbliga a nessun tipo di acquisto.

Per il trattamento dei dati si veda quanto previsto dal successivo articolo 15.

Per l'attivazione è necessario effettuare la registrazione.

Per i successivi contatti sarà sufficiente inserire l'indirizzo e-mail e la password definite al momento della registrazione.

L'utente è l'unico responsabile dell'uso della password riservata. L'identificazione dell'utente tramite la password vincola lo stesso all'operazione compiuta tramite il suo utilizzo. In caso di smarrimento o sottrazione della password sarà cura dell'utente cambiare tempestivamente la stessa, al fine di escludere la propria responsabilità da eventuali usi abusivi.

L'utente può gestire liberamente i propri dati (password, cellulare e indirizzo di posta elettronica) direttamente alla pagina www.fondosalute.it/myarea_sicurezza.php. Una volta eseguita la modifica, questa sarà elaborata dal server istantaneamente. Mentre tutti gli dati sono modificabili attraverso la compilazione di un modulo da inviare a Fondo Salute Sce a r.l. che puoi trovare alla pagina www.fondosalute.it/modifica_dati.php, le modifiche richieste avranno efficacia solo ed esclusivamente quando l'utente riceverà un email di notifica da parte di Fondo Salute. La password dimenticata può essere recuperata direttamente alla pagina www.fondosalute.it/recupera_password.php. Una risposta automatica sarà inviata immediatamente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica registrato all'interno della pagina riservata all'anagrafica utente. Nel caso in cui sia stata dimenticata anche l'indirizzo e-mail, l'utente potrà recuperarla attraverso la pagina www.fondosalute.it/recupera_email.php.

4.3 Attivazione

Per l'attivazione della Carta è necessario seguire l'iter guidato dal sistema illustrato nella procedura.

Occorre prestare particolare attenzione alla definizione dei dati obbligatori poiché il sistema acquisisce direttamente dalla scheda personale le informazioni per l'attivazione della Carta e per l'attribuzione della relativa titolarità.

4.4 Tempi e modalità di consegna della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12"

La Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" sarà attiva a pagamento avvenuto con esito positivo; in tale momento sarà possibile originare la Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" cliccando sull'apposito link della pagina di conferma avvenuta attivazione, ove potrà essere scaricata anche la completa documentazione contrattuale compilata con modalità telematiche.

Fondo Salute Sce a r.l. si riserva la facoltà di spedire in formato cartaceo la Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" all'indirizzo dell'intestatario indicato nel riepilogo di attivazione.

4.5 Utilizzo della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12"

La Carta è nominativa, personale e non cedibile a terzi, dunque l'utilizzo è consentito solo ed esclusivamente in favore del soggetto Titolare, cioè colui che abbia effettuato la registrazione con pagamento del corrispettivo dovuto.

Costituisce grave inadempimento l'abuso e/o violazione delle presenti disposizioni, quali a mero titolo esemplificativo la cessione e/o comunque l'indebito utilizzo in favore di terzi; Fondo Salute Sce a r.l. si riserva, in tale caso, la facoltà di risolvere anticipatamente *ipso iure* il presente contratto per fatto e/o responsabilità anche solo colposa imputabile al Titolare della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12", che sarà comunicata all'indirizzo indicato all'atto dell'attivazione, salvo ogni miglior tutela di Fondo Salute Sce a r.l. anche per l'eventuale risarcimento del danno.

5. Corrispettivo

5.1 Il corrispettivo da pagare per l'attivazione della Carta è pari a €20,00 (venti euro) come indicato anche nel riepilogo di attivazione.

6. Durata di validità della Carta e Rinnovo

6.1 La Carta è valida per 12 mesi nel periodo indicato nel riepilogo di attivazione.

6.2 Il rinnovo della Carta, da effettuarsi per continuare a fruire della Rete convenzionata con Fondo Salute SCE a r.l., si effettua mediante nuovo ordine di attivazione e pagamento del corrispettivo secondo le modalità on line sopra definite.

7. Modalità e termini di pagamento

7.1 Pagamenti.

Il Sistema chiede di scegliere il modo di pagamento. Fondo Salute Sce a r.l. consente il pagamento con Carta di credito e Bancomat. I circuiti sono indicati nell'apposito form. Occorre inserire i dati richiesti dal sistema di pagamento. Non sarà addebitato alcun tipo di supplemento per il pagamento in modalità elettronica. Ogni richiesta di attivazione costituisce una "prenotazione di ordine". Fondo Salute Sce a r.l. provvederà a comunicare l'esito del pagamento e la transazione potrà considerarsi perfezionata qualora compaia la dicitura "Pagamento effettuato correttamente. Procedura ultimata". Si precisa che il corrispettivo indicato all'art. 5 è comprensivo di IVA (che, per l'Italia, ai sensi della vigente normativa, ammonta al 22%).

I dati della carta vengono trasmessi direttamente al provider (BNL Positivity, società di BNL - Gruppo BNP Paribas), attraverso una pagina web di proprietà di quest'ultima, non transitando in alcun modo sui server di Fondo Salute. La struttura informatica di BNL Positivity è conforme allo standard normativo PCI DSS, che garantisce i più alti livelli di sicurezza per le transazioni e per l'eventuale conservazione dei dati. In questo modo nessuno di Fondo salute Sce a r.l. è in grado di avere accesso ai dati delle carte di credito e bancomat.

8. Diritto di recesso

8.1 E' riconosciuto all'utente il diritto di recesso, ovvero la possibilità di restituire la Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare, entro 14 giorni lavorativi dall'Attivazione della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" una comunicazione nella quale viene manifestata la volontà di recedere dal contratto.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora la Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" sia stata utilizzata dal Titolare.

8.2 Per avvalersi del diritto di recesso occorre inviare una lettera raccomandata con avviso di ricevimento con la comunicazione della volontà di recedere.

Fondo Salute Sce a r.l. procederà, tramite bonifico bancario, al rimborso relativo al corrispettivo della Carta orientativamente entro i 30 giorni lavorativi successivi alla ricezione della raccomandata di recesso.

Invitiamo pertanto a indicare le coordinate bancarie direttamente sul modulo di recesso al momento dell'invio dello stesso tramite raccomandata.

9. Esonero da responsabilità

9.1 Fondo Salute Sce a r.l. non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione alla richiesta di attivazione nei tempi previsti nel contratto.

9.2 Fondo Salute Sce a r.l. non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito o bancomat all'atto del pagamento della Carta Fondo Salute Students qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base all'ordinaria diligenza.

9.3 Fondo Salute Sce a r.l. non potrà ritenersi responsabile verso l'utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

9.4 Il titolare della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" si assume la piena responsabilità per l'uso che farà delle prestazioni erogategli attraverso la Rete convenzionata.

9.5 È da ritenersi esclusa ogni responsabilità anche indiretta, a qualsiasi titolo nessuno escluso, di Fondo Salute Sce a r.l. per eventuali danni arrecati al titolare della Carta a seguito delle prestazioni erogategli attraverso la Rete convenzionata.

9.6 Nessun risarcimento potrà essere richiesto a Fondo Salute Sce a r.l., anche per l'eventuale mancato utilizzo in tutto o in parte della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12", per qualsiasi ragione o causa nessuna esclusa, ivi compreso in caso di variazioni di cui sopra della Rete convenzionata.

10. Obblighi dell'utente che richiede l'attivazione della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12"

10.1 L'utente che richiede l'attivazione della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" si impegna:

- a pagare il corrispettivo della Carta medesima come sopra definito;
- a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto, una volta conclusa la procedura d'attivazione on line.

10.2 Le informazioni e condizioni generali contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate ed accettate dall'utente secondo modalità telematiche che ne dà atto in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma dell'ordine di attivazione della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12".

11. Comunicazioni

11.1 Tutte le comunicazioni da trasmettersi a Fondo Salute Sce a r.l. ai sensi dell'articolo 2 delle presenti condizioni generali saranno valide se effettuate in forma scritta ed inviate via fax o via e-mail a:

FONDO SALUTE SCE A R.L. - Via San Gregorio n.48, 20124 Milano - Fax 02.67481755 - e-mail info@fondosalute.it.

12. Mediazione

12.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali o collegate ad esse - ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione - saranno sottoposte al tentativo di mediazione secondo le disposizioni del Regolamento di Mediazione Civile e Commerciale della Camera Arbitrale di Milano che il Titolare della Carta espressamente dichiara di conoscere e di accettare integralmente.

12.2 Il Titolare della Carta si impegna a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale.

13. Foro competente

13.1 In ogni caso, competente a decidere qualsiasi controversia, nessuna esclusa, concernente la sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali o collegate ad esse, sarà esclusivamente il Foro di Milano.

14. Modalità di archiviazione del contratto

14.1 Fondo Salute Sce a r.l. informa l'utente che ogni ordine di attivazione della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" viene conservato in forma digitale sul server e in forma cartacea presso la sede di Fondo Salute Sce a r.l. stessa, secondo criteri di riservatezza e sicurezza in forza delle norme applicabili vigenti.

15. Tutela dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

15.1 Con la sottoscrizione del modulo richiesta della Carta "FONDO SALUTE STUDENTS 12" il Titolare della predetta Carta, preso atto dell'informativa posta sul sito www.fondosalute.it ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche ed integrazioni, esprime il consenso al trattamento attraverso modalità cartacee e/o informatizzate e alla comunicazione dei dati personali secondo quanto riportato nella stessa informativa. Il consenso è in particolare reso con riferimento alle comunicazioni della Società nei confronti dei: a) propri consulenti e/o soggetti esterni con specifici incarichi, ivi comprese tutte le strutture e professionisti, loro dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti a qualsiasi titolo, facenti parte della Rete convenzionata; b) istituti bancari, postali, società che forniscono

servizi collaterali, per la gestione di incassi relativi al pagamento del corrispettivo di attivazione della Carta e di invio della stessa; c) società socie di Fondo Salute Sce a r.l..

15.2 I dati personali sono trattati da Fondo Salute Sce a r.l. e dalle sue società socie per le finalità di invio di newsletter, materiale divulgativo, comunicazioni informative relative a nuovi servizi offerti e/o alle relative attività mediante le seguenti tecniche di comunicazione a distanza: e-mail, sms, mms, telefono, posta.

15.3 I dati personali sono trattati da Fondo Salute Sce a r.l. e dalle sue società socie per finalità di invio di comunicazioni e promozioni personalizzate, oltre che per attività di profilazione e analisi sulle scelte e abitudini di consumo.



fondo
salute